

「災害用伝言ダイヤル（171）」の基本的操作

● 「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行ってください。

操作手順		伝言の録音		伝言の再生																								
1	171をダイヤ	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> 1 7 1 </div>				●																						
2	録音または再生を選ぶ	<p>【ガイダンス】 こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルしてください。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">(暗証番号なし)</td> <td style="text-align: center;">(暗証番号あり)</td> <td style="text-align: center;">(暗証番号なし)</td> <td style="text-align: center;">(暗証番号あり)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">1</div> </td> <td style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">3</div> <p>【ガイダンス】 4桁の暗証番号をダイヤルしてください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> X X X X </div> </td> <td style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">2</div> </td> <td style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">4</div> <p>【ガイダンス】 4桁の暗証番号をダイヤルしてください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> X X X X </div> </td> </tr> </table>				(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">1</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">3</div> <p>【ガイダンス】 4桁の暗証番号をダイヤルしてください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> X X X X </div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">2</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">4</div> <p>【ガイダンス】 4桁の暗証番号をダイヤルしてください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> X X X X </div>	●														
		(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)																							
<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">1</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">3</div> <p>【ガイダンス】 4桁の暗証番号をダイヤルしてください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> X X X X </div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">2</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; width: 30px; margin: 0 auto;">4</div> <p>【ガイダンス】 4桁の暗証番号をダイヤルしてください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> X X X X </div>																									
3	被災地の方の電話番号を入力する	<p>【ガイダンス】 被災地の方はご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> 0 X X X X X X X X X </div>				●																						
伝言ダイヤルセンターに接続します。 ※1																												
4	メッセージの録音 メッセージの再生	<p>【ガイダンス】 電話番号 0XXXXXXXX (暗証番号 XXXX) の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープをおしてください。ダイヤル式の方はそのままお待ちください。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">ダイヤル式電話機の場合</th> <th style="text-align: center;">プッシュ式電話機の場合</th> <th style="text-align: center;">ダイヤル式電話機の場合</th> <th style="text-align: center;">プッシュ式電話機の場合</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)</td> <td style="text-align: center;"> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 # </div> </td> <td style="text-align: center;">(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)</td> <td style="text-align: center;"> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 # </div> </td> </tr> <tr> <td> <p>【ガイダンス】 伝言をお預りします。ピツという音の後に、30秒以内でお話ください。お話が終わりましたら、電話をお切りください。</p> </td> <td> <p>【ガイダンス】 伝言をお預りします。ピツという音の後に、30秒以内でお話ください。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押してください。</p> </td> <td> <p>【ガイダンス】 新しい伝言からお伝えします。</p> </td> <td> <p>【ガイダンス】 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰り返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押してください。</p> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)</td> <td> <p style="text-align: center;">録音終了後</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 9 # </div> <p>【ガイダンス】 伝言を繰り返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押してください。</p> <p>録音した伝言内容を確認する。</p> </td> <td style="text-align: center;">(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)</td> <td> <p>【ガイダンス】 お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押してください。</p> <p>(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <p>【ガイダンス】 伝言をお預りしました。</p> </td> <td colspan="2"> <p>【ガイダンス】 お伝えする伝言は、以上です</p> </td> <td colspan="2"> <p>【ガイダンス】 お伝えする伝言は以上</p> </td> </tr> </table>				ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 # </div>	(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 # </div>	<p>【ガイダンス】 伝言をお預りします。ピツという音の後に、30秒以内でお話ください。お話が終わりましたら、電話をお切りください。</p>	<p>【ガイダンス】 伝言をお預りします。ピツという音の後に、30秒以内でお話ください。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押してください。</p>	<p>【ガイダンス】 新しい伝言からお伝えします。</p>	<p>【ガイダンス】 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰り返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押してください。</p>	(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)	<p style="text-align: center;">録音終了後</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 9 # </div> <p>【ガイダンス】 伝言を繰り返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押してください。</p> <p>録音した伝言内容を確認する。</p>	(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)	<p>【ガイダンス】 お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押してください。</p> <p>(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)</p>	<p>【ガイダンス】 伝言をお預りしました。</p>		<p>【ガイダンス】 お伝えする伝言は、以上です</p>		<p>【ガイダンス】 お伝えする伝言は以上</p>		●
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合																							
		(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 # </div>	(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 1 # </div>																							
		<p>【ガイダンス】 伝言をお預りします。ピツという音の後に、30秒以内でお話ください。お話が終わりましたら、電話をお切りください。</p>	<p>【ガイダンス】 伝言をお預りします。ピツという音の後に、30秒以内でお話ください。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押してください。</p>	<p>【ガイダンス】 新しい伝言からお伝えします。</p>	<p>【ガイダンス】 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰り返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押してください。</p>																							
(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)	<p style="text-align: center;">録音終了後</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 9 # </div> <p>【ガイダンス】 伝言を繰り返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押してください。</p> <p>録音した伝言内容を確認する。</p>	(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)	<p>【ガイダンス】 お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押してください。</p> <p>(ガイダンスが流れるまでお待ち下さい)</p>																									
<p>【ガイダンス】 伝言をお預りしました。</p>		<p>【ガイダンス】 お伝えする伝言は、以上です</p>		<p>【ガイダンス】 お伝えする伝言は以上</p>																								
※2																												
5	修了	自動で終話します。																										

※1 センター利用料について：伝言録音・再生を行うためのセンター利用料は無料です。
 ※2 通話料について：「メッセージの録音」操作時において、録音できる伝言数を超過していた場合、または「メッセージの再生」操作時において、お預りしている伝言がない場合は通話料はかかりません。